



TÉRMINOS Y CONDICIONES

NUESTRA ACTIVIDAD CONSISTE EN APORTAR A LOS CLIENTES PAQUETES TURÍSTICOS, CONFORMADOS POR HOSPEDAJES, TRANSPORTE, ENTRE OTROS, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS DESTINO, ATRACCIONES PRINCIPALES DEL LUGAR, LAS MEDIDAS DE SANIDAD PARA EL VIAJE, Y ASESORAR AL VIAJERO SOBRE LA NECESIDAD DE PASAPORTES, VISAS, O CUALQUIER DOCUMENTO QUE SE REQUIERA PARA VIAJAR.

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS POR ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV SON ESENCIALES PARA UTILIZAR SUS SERVICIOS. ESTOS INCLUYEN:

1. ACEPTACIÓN TOTAL: AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV, ACEPTAN COMPLETAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PRESENTADOS.
2. PRESENTACIÓN DEL VIAJE
 - 2.1. EN LA PRESENTACIÓN DEL VIAJE SE ESPECIFICA DETALLADAMENTE QUÉ SERVICIOS Y ELEMENTOS ESTÁN INCLUIDOS EN SU VIAJE. CUALQUIER ASPECTO NO MENCIONADO EXPLÍCITAMENTE EN EL DOCUMENTO NO ESTARÁ INCLUIDO.
3. RESERVAS Y PAGOS
 - 3.1. LOS PAGOS DEBEN REALIZARSE DE ACUERDO CON EL PLAN DE PAGOS ACORDADO CON ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV.
 - 3.2. EL PRECIO DEL VIAJE ESTÁ SUJETO A CAMBIOS DE TARIFAS OFICIALES EN ACCESOS COMO PARQUES NACIONALES, PERMISOS DE ACCESO A ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS, ETC.
 - 3.3. PARA LOS PAGOS QUE SE REALIZAN DENTRO DE MÉXICO, EL TIPO DE CAMBIO OFICIAL PARA CONVERTIR EL MONTO DE USD A MXN SERÁ EL FIX DE BANXICO, QUE SE ACTUALIZARÁ AL DÍA EN EL QUE SE REALICE EL PAGO.
 - 3.4. PARA LOS PAGOS REALIZADOS DESDE EL EXTRANJERO, SE DEBERÁ CUBRIR EL MONTO COMPLETO EN USD, SIENDO RESPONSABILIDAD DEL VIAJERO CUBRIR COMISIONES, DIFERENCIA DE TIPOS DE CAMBIOS Y CUALQUIER OTRO COSTO EXTRA DERIVADO DE LA TRANSACCIÓN.
4. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS
 - 4.1. NO HAY DEVOLUCIONES POR CANCELACIÓN. UNA VEZ REALIZADA LA SEPARACIÓN SU VIAJE QUEDARÁ CONFIRMADO Y EL EQUIPO COMIENZA CON LOS PREPARATIVOS DE LOGÍSTICA.
 - 4.2. ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR O CANCELAR CUALQUIER RESERVA EN CASO DE CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS, COMO DESASTRES NATURALES, HUELGAS, CONFLICTOS POLÍTICOS, ENTRE OTROS.
 - 4.3. EN CASO DE MODIFICACIONES O CANCELACIONES POR PARTE DE ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV SE OFRECERÁN OPCIONES ALTERNATIVAS O REEMBOLSOS SEGÚN CORRESPONDA.
5. OBLIGACIONES DE ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV
 - 5.1. ENVIAR AL CLIENTE TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA SU VIAJE.
 - 5.2. RESOLVER DUDAS DEL CLIENTE POR MEDIO DE MEDIOS DIGITALES ANTES DEL VIAJE.
 - 5.3. CUBRIR LOS SERVICIOS ESPECIFICADOS EN LA PRESENTACIÓN INFORMATIVA DEL VIAJE EN LA SECCIÓN DE: "INCLUYE".
6. RESPONSABILIDADES
 - 6.1. LOS CLIENTES SON RESPONSABLES DE TRAMITAR, OBTENER Y LLEVAR CONSIGO LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA SU VIAJE COMO PASAPORTES, VISAS, PERMISOS DE CONDUCIR, DOCUMENTOS ESPECIALES, ETC.
 - 6.2. ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN INCIDENTE, LESIÓN O DAÑO OCURRIDO DURANTE EL VIAJE QUE SEA ATRIBUIRLE A LA NEGLIGENCIA O ACCIONES DEL CLIENTE.
 - 6.3. ES REQUISITO QUE EL VIAJERO CUENTE CON UN SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES CON COBERTURA INTERNACIONAL PARA TODA LA DURACIÓN DE SU VIAJE.
 - 6.4. ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN GASTO, DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, CONSECUENTE QUE PUEDA RESULTAR DE CUALQUIER IMPREVISTO, COMO CANCELACIONES O RETRASOS DE VUELOS O TRANSPORTE, CAMBIOS EN EL ITINERARIO, O CUALQUIER SITUACIÓN FUERA DEL CONTROL Y/O SERVICIO DE ZONDELA TRAVEL.
 - 6.5. PREVIO A SU VIAJE, LOS CLIENTES DEBERÁN FIRMAR UN DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y REGLAMENTO DE VIAJERO. LA FIRMA DE ESTOS DOCUMENTOS ES UN REQUISITO INDISPENSABLE PARA LA PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER VIAJE ORGANIZADO POR ZONDELA TRAVEL.
7. PROTECCIÓN DE DATOS
 - 7.1. ZONDELA TRAVEL SAPI DE CV SE COMPROMETE A PROTEGER LA PRIVACIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE SUS CLIENTES. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SE UTILIZARÁ ÚNICAMENTE CON FINES RELACIONADOS CON LA RESERVA Y LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

www.zondelatrasel.com

@zondela.travel



Zondela Podcast

